



The Human Capital Company

Wir bringen die richtigen Talente, mit den richtigen Skills, an die richtige Position, in die richtigen Unternehmen

Wir suchen ab sofort in Vollzeit einen qualifizierten und motivierten

IT Service Engineer (m/w/d) im 1st Level Support

TALENTSCOUT ist eine auf Recruiting, Personalentwicklung, Interim HR-Management und Employer Branding spezialisierte Personalberatung.

Unser Kunde, die SMASER AG (mit Sitz Darmstadt), agiert als IT-Anbieter, der sich auf die Realisierung, die Optimierung und den Betrieb von Software auf Cloud-Umgebungen spezialisiert hat. Seit 5 Jahren ist es ihr Ziel, mit ca. 30 Mitarbeitenden die IT-Welt von Unternehmen so einfach wie möglich zu gestalten.

Als **Mitarbeiter*in im 1st Level Support** bist Du erste*r Ansprechpartner*in für unsere Kunden. Dabei schätzt Du die IT-Probleme richtig ein und findest schnelle und einfache Lösungen.

Wir wollen Dich persönlich überzeugen:

- Moderne Büroräume, „open-door“ Mentalität und ein Vorrat an erfrischenden Getränken & Kaffee
- Regelmäßige „Get-Togethers“ mit Deinen Kolleg*innen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung sowie mobilem Arbeiten

Das musst Du über die Stelle wissen:

- Du gibst Hilfestellungen und löst IT-Probleme
- Du erstellst Tickets und dokumentierst die Fälle nachvollziehbar für Deine Kolleg*innen
- Kniffligere Fälle gibst Du an den 2nd Level Support weiter
- Du bleibst im Austausch mit deinen Kunden, bis das Problem gelöst ist
- Du entscheidest: Frühdienst (8-17 Uhr) oder Spätdienst (11-20 Uhr) – auch samstags hilfst Du gerne mal aus

Damit begeisterst Du uns:

- Du verfügst über (erste) Berufserfahrung im IT-Umfeld
- IT-Netzwerke und Client-Server-Infrastrukturen sind für Dich keine Fremdwörter
- Du behältst auch in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf
- Durch deine freundliche Art kannst Du deine Gesprächspartner schnell beruhigen
- Kommunikation auf Deutsch (und Englisch) stellt für Dich kein Problem dar
- Du hast ein Talent dafür, komplexe Sachverhalte einfach zu erklären und bleibst technisch immer up-to-date
- Du hast schon mal etwas von ITIL-Prozessen gehört und evtl. schon damit gearbeitet

Lebenswege sind verschieden – bewirb Dich auch, wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst!