



## The Human Capital Company

Wir bringen die richtigen Talente, mit den richtigen Skills, an die richtige Position, in die richtigen Unternehmen

Wir suchen ab sofort in Vollzeit einen qualifizierten und motivierten

### IT Service Manager (m/w/d)

TALENTSCOUT ist eine auf Recruiting, Personalentwicklung, Interim HR-Management und Employer Branding spezialisierte Personalberatung.

Unser Kunde, die SMASER AG (mit Sitz Darmstadt), agiert als IT-Anbieter, der sich auf die Realisierung, die Optimierung und den Betrieb von Software auf Cloud-Umgebungen spezialisiert hat. Seit 5 Jahren ist es ihr Ziel, mit ca. 30 Mitarbeitenden die IT-Welt von Unternehmen so einfach wie möglich zu gestalten.

Als **IT-Service Manager\*in** bist Du als erste\*r Ansprechpartner\*in für alle Belange Deiner Kunden zuständig. Dabei übernimmst Du die operative Verantwortung der individuellen Services, agierst als beratende Instanz und koordinierst Dein Team auf fachlicher Ebene.

#### Wir wollen Dich persönlich überzeugen:

- Moderne Büroräume, „open-door“ Mentalität und ein Vorrat an erfrischenden Getränken & Kaffee
- Regelmäßige „Get-Togethers“ mit Deinen Kolleg\*innen
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte
- Flache Hierarchien und Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung
- Passende Fortbildungen im Rahmen Deiner Tätigkeit
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten

#### Das musst Du über die Stelle wissen:

- Als zentrale Stelle Deines Teams begeisterst Du deine Kolleg\*innen und Kunden gleichermaßen
- Dabei verantwortest Du deine Managed Services sowie vorab definierte Kundenprojekte (z. Bsp. Business Analysen, Vorbereitung von Migrationen usw.)
- Du behältst den Überblick über die Ressourcenplanung, erkennst Bedarfe deiner Kunden und koordinierst geeignete Problemlösungen effizient und zielgerichtet
- Du trittst als starke\*r und souveräne\*r Ansprechpartner\*in in Kontakten jeglicher Art auf
- Du stehst im Austausch mit dem Service-Desk Team zu den aktuellen Incidents im 3rd Level Support
- Rufbereitschaft übernimmt das ganze Team im Wechsel – natürlich wird diese zusätzlich vergütet!

#### Damit begeisterst Du uns:

- Du verfügst über ein entsprechendes technisches Studium und über (erste) Berufserfahrung im IT-Service
- Du nimmst dich selbst nicht immer zu ernst – Spaß steht im Team an erster Stelle!
- Herausforderungen spornen Dich an und Du übernimmst gerne Verantwortung
- Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick
- Kommunikation auf Deutsch (und Englisch) stellt für Dich kein Problem dar
- Du hast ein Talent dafür, Situationen richtig einzuschätzen und bleibst technisch immer up-to-date
- Du beherrscht ITIL-Prozesse im Schlaf & setzt diese sicher um

Lebenswege sind verschieden – bewirb Dich auch, wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst!