



The Human Capital Company

Wir bringen die richtigen Talente, mit den richtigen Skills, an die richtige Position, in die richtigen Unternehmen

Wir suchen ab sofort in Vollzeit einen qualifizierten und motivierten

Kundenberater (m/w/d)

TALENTSCOUT ist eine auf Recruiting, Personalentwicklung, Interim HR-Management und Employer Branding spezialisierte Personalberatung.

Unser Kunde, die SMASER AG (mit Sitz Darmstadt), agiert als IT-Anbieter, der sich auf die Realisierung, die Optimierung und den Betrieb von Software auf Cloud-Umgebungen spezialisiert hat. Seit 5 Jahren ist es ihr Ziel, mit ca. 30 Mitarbeitenden die IT-Welt von Unternehmen so einfach wie möglich zu gestalten.

Als **Kundenberater (m/w/d)** bist du die erste Kontaktperson für unsere Kunden und nimmst eine zentrale Rolle ein. Durch deine Kommunikationsfähigkeiten und dein technisches Verständnis trägst du dazu bei, einen herausragenden Kundenservice zu bieten.

Wir wollen Dich persönlich überzeugen:

- Moderne Büroräume, „open-door“ Mentalität und ein Vorrat an erfrischenden Getränken & Kaffee
- Regelmäßige „Get-Togethers“ mit Deinen Kolleg*innen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung sowie mobilem Arbeiten

Das musst Du über die Stelle wissen:

- Du bist die erste Anlaufstelle unserer Kunden und unterstützt sie bei Anfragen, Problemen oder Anliegen
- Du kommunizierst professionell und serviceorientiert am Telefon, um eine optimale Kundenerfahrung zu gewährleisten
- Du erstellst präzise und nachvollziehbare Dokumentationen von Kundeninteraktionen und -anfragen
- Du entscheidest: Frühdienst oder Spätdienst – auch samstags hilfst Du gerne mal aus

Damit begeisterst Du uns:

- Du verfügst über (erste) Berufserfahrung im Call Center
- Souveränität in herausfordernde Situation zeichnet dich aus
- Deine freundliche Art befähigt dich dazu, Gesprächspartner rasch zu beruhigen
- Die Kommunikation auf Deutsch bereitet dir keine Schwierigkeiten
- Du besitzt Talent, komplexe Sachverhalte einfach zu erklären, und bleibst technisch stets auf dem neusten Stand

Lebenswege sind verschieden – bewirb Dich auch, wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst!